



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los Trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Marcona – 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Psicología

AUTOR:

Julio Cesar Sandoval Flores

ORCID: 0000000262010592

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Barboza Zelada ORCID: 0000000187767527

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento organizacional

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi señora madre GRIMALDINA FLORES
CHIPANA que está en el cielo, quien me impulsó a seguir adelante
para surgir en el futuro.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecido con mi asesor Luis Alberto Barboza Zelada por la enseñanza en nuestro curso de titulación en la universidad CESAR VALLEJO.

Segundo lugar al alcalde elmo fares pacheco jurado por la oportunidad de brindarme y poder realizar mi tesis en la municipalidad de Marcona.

MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dt. JULIO CESAR CASTRO GARCIA

SECRETARIO DEL JURADO:

Mg. JESUS LIBORIO DAMASO FLORES

VOCAL DEL JURADO:

Dr. LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras	¡Error! Marcador no definido.
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS	17
VI. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	34

Índice de tablas

Tabla 1: Prueba de normalidad Shapiro Wilks inteligencia emocional y habilidades sociales.....	177
Tabla 2: Relación entre los inteligencia emocional y habilidades sociales.....	188
Tabla 3: Correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales.....	188
Tabla 4: Dimensiones de la inteligencia emocional	189
Tabla 5: Dimensiones de las habilidades sociales	20
Tabla 6: Comparación de las dimensiones de la variable inteligencia emocional según sexo	221
Tabla 7: Comparación de las dimensiones de la variable inteligencia emocional según edad.....	22
Tabla 8: Comparación de las dimensiones de la variable habilidades sociales según sexo.....	23
Tabla 9: Comparación de las dimensiones de la variable habilidades sociales según edad.....	244

Resumen

La presente investigación planteó como objetivo principal determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021. El trabajo de investigación responde a un tipo de investigación básico, sobre el diseño utilizado, este fue el no experimental y de alcance correlacional. El tipo de muestreo utilizado fue el censal por lo cual se trabajó con el total de la población conformado por 250 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona. Para realizar la recolección de los datos se hizo uso: para la variable inteligencia emocional se utilizó inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA; y para la variable habilidades sociales se hizo uso del instrumento de habilidades sociales elaborado por Arnold Goldstein. Los resultados demostraron una correlación de intensidad alta entre la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales. Sobre la conclusión más importante obtenida en presente trabajo es que mientras mayor sea el control de la inteligencia emocional, mayor será el desarrollo de la habilidades sociales.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, trabajadores.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in workers of the District Municipality of Marcona - 2021. The research work responds to a basic type of research, the design was non-experimental of cross-sectional and correlational scope. The type of sampling used was the census, which is why we worked with the total population made up of 250 workers from the Marcona District Municipality. For data collection, the following was used: for the emotional intelligence variable, the emotional intelligence inventory of BarOn ICE-NA was used; and for the social skills variable, the social skills instrument developed by Arnold Goldstein was used. The results showed a high intensity correlation between the emotional intelligence variable and the social skills variable. The most important conclusion obtained in this work is that the greater the control of emotional intelligence, the greater the development of social skills.

Keywords: Emotional intelligence, social skills, workers.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy tanto en el mundo familiar, laboral y académico es importante la inteligencia emocional, la cual permite manejar las emociones aun en circunstancias difíciles y así tomar decisiones acertadas.

La inteligencia emocional según lo manifestado por Goleman (1998) es considerado como que los individuos son capaces de identificar las emociones que poseen y también de otras personas, también consiste en motivarnos y manejarlos de forma adecuada referido a las interrelaciones. Pero este dominio sobre las emociones también puede permitir desarrollar habilidades sociales u otro tipo de destrezas. Esto significa que la inteligencia emocional al ser desarrollada en la personas favorece en la vida familiar porque estableces buenas relaciones con tu entorno familiar, también favorece en el entorno laboral porque fortalece las relaciones con las personas con las que trabajas y además favorece las mayores y mejores interacciones.

También se debe resaltar el aporte realizado por Bar-On et al. (2005) quienes caracterizan a la inteligencia emocional con desde una perspectiva diferente y más amplia, porque ellos integraron en la definición de lo que significa ser inteligente emocionalmente, el cual se considera como la agrupación de semblantes que se encuentran en equilibrio, conformado por capacidades socioemocionales, personalidades, diferentes destrezas cognitivas y todo lo referido a la motivación.

A nivel internacional se resalta lo importante del desarrollo de la inteligencia emocional como el estudio realizado por Fragoso (2019) quien demuestra que el 58% de los participantes tiene un alto desarrollo de la inteligencia emocional, mientras que el 32% tiene un nivel moderado del desarrollo de la inteligencia emocional y que solo el 10% participantes tienen un nivel bajo de desarrollo de la inteligencia emocional. Además existe un porcentaje de 87% que muestra que el desarrollo de la inteligencia emocional es necesario para lidiar con los sentimientos provocados en el ámbito laboral y social.

A nivel de Latinoamérica también se han realizado estudios sobre el impacto de las habilidades sociales sobre las emociones (inteligencia emocional) como el de Zavala et al. (2018) quienes determinaron que el 54% de los trabajadores mexicanos muestran un alto desarrollo de las habilidades sociales y que el 24% muestran que

aún no han desarrollado del todo las habilidades sociales y que el 22% no ha desarrollado sus habilidades sociales; estos resultados fueron correlacionado con la variable en el cual se tiene un alto porcentaje de relación entre las habilidades sociales del 74.3% y el manejo de las emociones.

A nivel nacional también se tienen estudios que demuestran del porque es de suma importancia desarrollar el manejo de las emociones (inteligencia emocional), se menciona el estudio realizado Llanto (2018), quien desarrollo un estudio sobre la el manejo de las emociones en los colaboradores de una municipalidad en Yungay Caraz, donde el 44% de los trabajadores mejoraron su desempeño laboral porque manejan adecuadamente sus emociones, pero también el 24% de los trabajadores mostraron deficiencias en su desempeño laboral, porque no tenían el control sus emociones (inteligencia emocional), con lo cual se demostró que el manejo de las emociones contribuye a la mejora del desempeño de los trabajadores de la municipalidad, más aún en el área de administración y el de finanzas.

Se sabe que el trabajo de las Municipalidades tiene el propósito de atender los pedidos de toda la población en general, por lo cual se tiene un contacto directo con muchas personas, es así que los trabajadores de la Municipalidad deben de manejar adecuados comportamientos, actitudes y habilidades que les permitan cumplir con su trabajo con eficiencia; pero muchas veces ese trabajo se ve afectado por no poder controlar las emociones ante situaciones complicadas (inteligencia emocional) y se requieren de contar con ciertas habilidades para solucionar problemas de forma inmediata (habilidades sociales) (Barbarán, 2017).

Ante esta problemática la presente investigación intenta establecer la existencia de algún tipo de relación entre el manejo de las emociones (inteligencia emocional) y que se tengan desarrolladas las habilidades sociales en el contexto de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021; a nivel local se busca complementar la información de ambas variables de trabajo.

Se propuso como problemática general la siguiente formulación: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021?

La justificación teórica, el presente trabajo realizado responde a una investigación científica de enfoque cuantitativo, para la construcción de la base teórica

se utilizaron antecedentes vinculados a las variables de trabajo. Para la justificación metodológica se tomó como principal referencia, los estudios realizados por Bar-on (EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory) para la primera variable y los estudios realizado por Goldstein (1978, citado por Hurtado, 2018), para la segunda variable. Ambos instrumentos contaron con la autorización de sus autores que son adaptaciones para el contexto de estudio.

Sobre la justificación teórica, el trabajo es de suma importancia porque sus resultados permitirán analizar el vínculo que existe entre las dos variables de trabajo; sobre la justificación práctica, la importancia de la inteligencia emocional cada vez toma un papel protagónico en la vida familiar, social y laboral; desarrollar la inteligencia emocional permite establecer mejores relaciones y tomar decisiones acertadas en situaciones complicadas; este desarrollo contribuye en la potencialización de las habilidades sociales.

Estos resultados serán analizados por las autoridades correspondientes, con lo cual esto permitirá establecer mecanismos que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional de los trabajadores y así puedan establecer mejores relaciones, tomar mejores decisiones que contribuyan en la productividad o mejora del servicio en la municipalidad Distrital de Marcona.

El objetivo general propuesto fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021. Asimismo, se propusieron también los siguientes objetivos específicos los cuales son: “Determinar la relación que existe entre la inteligencia intrapersonal y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021; determinar la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021; determinar la relación que existe entre la adaptabilidad y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021; determinar la relación que existe entre el manejo del estrés y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021, determinar la relación que existe entre el estado de ánimo general y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021.

Con respecto a la hipótesis general se planteó que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Fueron muchos los antecedentes que aportaron a la elaboración del presente trabajo; es así como se menciona los antecedentes internacionales: Se tiene el trabajo de investigación desarrollado por Zavala et al. (2018) quienes trabajaron con la variable habilidad social y el manejo de las emociones (inteligencia emocional); el objetivo principal fue identificar el valor del grado de la inteligencia emocional en estudiantes que poseían bastante aceptación social, comparándolo con estudiantes de otros grupos sin nada de aceptación en el trabajo, se trabajó con 62 estudiantes como población. Resaltando los resultados más destacados, se verificó que no hay una diferencia importante el manejo de las emociones (inteligencia emocional) entre hombres y mujeres. El aporte del presente trabajo se basó en que el manejo de la inteligencia emocional favorece en la adaptación social.

Otro importante aporte fue el desarrollado por Fragoso (2019), quien realizó un trabajo sobre la importancia del saber manejar las emociones (inteligencia emocional) vinculada al ámbito de la investigación; todo este estudio lo desarrolló buscando diversas fuentes sobre si se tiene una relación entre lo que es el manejo de las emociones (inteligencia emocional) con la formación de personas que hacen investigación. Sobre las conclusiones más relevantes se menciona que todo sistema racional está sostenido en el sistema emocional, también se menciona de la existencia de una estrecha correlación que se da del manejo de las emociones (inteligencia emocional) y la formación en investigación.

También Fragosa (2015) quien investigó sobre el manejo de las emociones (inteligencia emocional) y todo lo referido a las competencias emocionales; el trabajo fue realizado en la ciudad de México, el propósito fue identificar si hay alguna vinculación entre el manejo de los sentimientos; el método empleado fue en base a la revisión documental sobre la inteligencia emocional y las competencias emocionales. Sobre las conclusiones más importantes se tiene la comparación de los modelos establecidos por Goleman y el modelo propuesto por Bar-On. El antecedente mencionado contribuyó de tal manera que aporta desde el modelo propuesto por Bar-on.

También cabe mencionar el trabajo realizado por Manrique (2015), quien desarrolló un trabajo sobre cuestiones de la inteligencia emocional en Madrid; el

propósito de su estudio fue el de hacer un análisis de las bases teóricas sobre el manejo de las emociones, para lo cual se hizo un estudio documental histórico sobre la inteligencia emocional que buscaba examinar de manera crítica los referentes y efectos de este concepto; sobre los resultados obtenidos, se tiene que esta definición nació del intercambio emocional que se crea en las relaciones objetivas y racionales. La contribución del presente trabajo fue fortalecer la base teórica del trabajo desarrollado.

Y por último se menciona el estudio realizado por Caldera et al. (2018), quienes realizaron una investigación referido a las habilidades que se desarrollan en el ámbito social y el autoconcepto de los alumnos universitarios; el propósito de tal estudio fue comprobar si se vinculan tanto las habilidades sociales y el autoconcepto en los alumnos universitarios. La población estuvo conformada 482 estudiantes; sobre los resultados obtenidos se demostró la existencia de una correlación positiva de alta intensidad referida al desarrollo de la habilidad social de los alumnos y el autoconcepto, también se debe resaltar las significativas diferencias que se hallaron entre los varones y mujeres.

Sobre los antecedentes nacionales se menciona la contribución realizada por Prado y Salazar (2015), quienes investigaron sobre como rinden académicamente los alumnos y si se vincula con la inteligencia emocional; el objetivo principal fue identificar si existe alguna relación los dos constructos complejos en la formación académica. Sobre la metodología, fue de enfoque cuantitativo, se hizo uso de la ruta no experimental, sobre la toma de los datos este fue de corte transaccional y sobre el alcance se llegó al correlacional; la población fue de 300 alumnos. Sobre los resultados más importantes se tiene que las componentes adaptabilidad, intrapersonal y manejo de estrés tienen mayor relación con el rendimiento de los alumnos en aspectos académicos.

También se debe de mencionar los aportes realizados por Reyes (2016), quien publicó un estudio tomando como variable el manejo de la emociones (inteligencia emocional) de estudiantes; el objetivo fundamental fue identificar los grados referido al manejo de las emociones y cuales suelen predominar en los alumnos; el método utilizado se basó en el descriptivo, se trabajaron con un total de 195 alumnos. Sobre los resultados, se pudo identificar los grados del manejo de emociones en una escala

regular y resaltando que en la dimensión adaptabilidad se tuvieron los valores más bajos. La contribución del trabajo fue la especificación de las dimensiones con sus respectivos niveles.

Otro importante aporte fue el realizado por Remigio (2018), quien realizó un trabajo sobre el manejo de las emociones (inteligencia emocional) y si esta se vincula con la autoestima; el objetivo más importante fue identificar si de alguna forma existe una relación entre el manejo de las emociones (inteligencia emocional) y el concepto que se tiene de uno mismo (autoestima). Sobre el método utilizado responde al método deductivo, el tipo de estudio fue el básico y el diseño no experimental. Sobre los resultados obtenidos se tiene que se pudo demostrar que existe un vínculo muy estrecho entre el manejo de las emociones (inteligencia emocional) y la autoestima. La contribución del presente trabajo fue para fortalecer la base teórica construida.

Barbarán (2017) realizó un estudio buscando establecer si realmente existe se puede dar una correlación entre lo que es el control de las emociones (inteligencia emocional) y las habilidades sociales; para lo cual uso el método: se concentró en utilizar el paradigma positivista, el enfoque utilizado fue el cuantitativo y el tipo de investigación seleccionado responde a estudio aplicado, la población estuvo conformada por 185 estudiantes; sobre las conclusiones más relevantes que se obtuvieron: se demostró la relación entre ambas variables, también se demostró la relación entre las dimensiones de cada variable.

Como antecedente nacional final, mencionamos el trabajo realizado por Hurtado (2018), quien desarrollo un trabajo sobre las habilidad social que desarrollan los alumnos; el propósito fue determinar a qué nivel se encuentra el desarrollo de las habilidades sociales de ellos; sobre el método empleado para el trabajo: tipo descriptivo, de diseño no experimental y 123 estudiantes fueron parte de la muestra. Sobre los resultados obtenidos: las habilidades sociales desarrollados por los alumnos se encuentran en una escala normal, lo que significa que solo poseen lo necesario para hacer frente a situaciones que se originen dentro de su entorno. El aporte del trabajo se basó en la teoría que proporciono para fundamentar el instrumento.

Para la base teórica se recoge lo manifestado por Goleman (1998) quien explica con sus estudios de que la inteligencia emocional consiste en el desarrollo de

la capacidad para poder realizar un aprendizaje, esto a través del control de las emociones, para todo este proceso debe desarrollar el autocontrol cuando enfrente situaciones complicadas, en otras palabras está referido al dominio de la competencia sentimental o emocional en el contexto en el que se desenvuelve (escuela, sociedad y familia).

Hoy en muchos contextos: familiar, académico, laboral y social la inteligencia emocional ha tomado un protagonismo importante en la actuación y en la manera de como tomar decisiones en la vida diaria; es importante manejar las emociones ante distintas situaciones o problemáticas que se pueden presentar en espacios donde uno está desenvolviéndose. Hoy la formación profesional o especializada de muchos trabajadores que desempeñan diferentes labores, deben actuar utilizando las capacidades emocionales. Desde el punto de vista laboral, se habla mucho de lo importante que es que los trabajadores manejen sus emociones (inteligencia emocional) para poder desempeñarse mejor en su campo laboral, si este involucra una interacción constante y continua con otras personas. También se resalta la importancia de las habilidades sociales para poder tener un buen desempeño laboral dentro de un espacio laboral. Lo que resalta el presente estudio es establecer si realmente las personas que han desarrollado su inteligencia emocional también tienen bien desarrollado sus habilidades sociales.

El beneficio de la inteligencia emocional resalta en el trabajo realizado por Zavala et al. (2018) la inteligencia emocional es capaz de desarrollar las capacidad vinculadas a los procesos de aprendizaje, tomando el control de todas las emociones, también permite el desarrollo del autocontrol cuando se enfrentan situaciones complicadas o difíciles y también involucra el manejo de las emocional en contextos en el que se encuentre, ya sea en el ámbito familiar, social o escolar.

Para el propósito del estudio se consideró la teoría establecida por Bar-on (2005), este modelo consiste en que las inteligencias denominadas como no cognitivas se encuentran fundamentadas dentro de las competencias, de esta manera se intenta explicar cómo un individuo puede relacionarse con otros individuos que lo rodean y se debe de considerar también el contexto; Bar-on mencionan las siguientes dimensiones: a) Inteligencia intrapersonal, que se consideran como la capacidad de conocerse a uno mismo, conocer sus debilidades, virtudes y emociones; b)

Inteligencia interpersonal, referida a la empatía que se muestra antes los demás, las relaciones mutuas satisfactorias que se establecen con otras personas, estas se manifiestan cuando se recibe aprecio de los demás; c) Componentes de adaptabilidad, referido al capacidad que tienen las personas de adecuarse a las exigencias del medio donde se va desenvolviendo y del cómo hacer frente forma eficaz a los problemas que se susciten; d) Manejo del estrés, referido a actuar de manera positiva, siempre optimista y estar siempre preparado para trabajar y actuar bajo presión y a pesar de la situación complicada no perder nunca el control; e) El estado anímico de forma general, referido a las personas en el cómo disfrutan de la vida, siempre pensando en el futuro y sentirse realizado y bien en todo aspecto.

La segunda variable también es muy solicitada en el ámbito laboral; porque esta habilidad “está definido como un conjunto de diferentes conductas que han sido aprendidas y como lo social aporta a lo impersonal. Una adecuada vivencia de estas conductas direcciona a una adecuada satisfacción impersonal y personal (Flores et al., 2016). Para sustentar el presente trabajo de investigación se considera la teoría trabajada por Goldstein y Cols (1978, citado por Hurtado, 2018), quienes manifiestan que una habilidad social se subdividen en 6 componentes: a) Se tiene las primeras habilidades demostradas en el ámbito social, conformadas por la capacidad de empezar una conversación, escuchar, saber sobrellevar una conversación, realizar preguntas en las conversiones, agradecer, saber decir piropos y presentarse a otras personas; b) habilidades sociales avanzadas, Referidas a solicitar apoyo, ordenar o instruir, participar, seguir con rigidez las instrucciones, pedir disculpas y seducir otras personas; c) habilidades relacionadas con lo sentimental, referido a entender las emociones, comprender lo que sienten los demás, expresar las emociones, hacer frente a personas enojadas, enfrentar los temores, expresar afecto y auto compensarse; d) habilidades alternativas ante actos de agresión, referidas a solicitar autorización o permisos, apoyar a todos los demás, negociar, compartir, recibir y responder a las bromas con asertividad, defenderte ante vulneraciones de tus derechos, autocontrol, evitar los discusiones y peleas; e) habilidades para enfrentar el estrés, referidas a responder ante dudas o quejas, saber perder, sobreponerse a la vergüenza, buscar una solución cuando te hacen a un lado, actuar en defensa de un amigo, dar respuestas adecuadas ante una persuasión, saber sobreponerse al fracaso, hacer frente a mensajes dañinos, no quedarse callado ante las acusaciones,

estar preparado para enfrentar conversaciones complicadas y responder de forma inteligente ante presiones grupales; e) habilidades de planificación, referida a la toma de decisiones vinculadas a la realidad, analizar la causa de los problema generados, tener y fijar objetivos claros, conocer y dominar las propias habilidades, seleccionar información, saber solucionar los problemas, tomar decisiones y concentrarse en la realización de actividades.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

3.1.1. Tipo de investigación

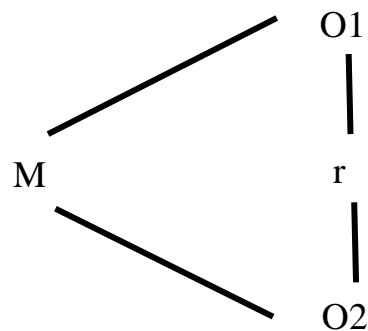
El estudio desarrollado es de tipo básico, debido a que solo se investigará la relación entre variables y además tiene como propósito fundamental encontrar conocimientos nuevos; describiendo, explicando y prediciendo los sucesos o acontecimientos que suelen desarrollarse en la naturaleza y en la misma sociedad, más no se aplicarán nuevas propuestas investigativas (Carrasco, 2006).

3.1.2. Alcance de la investigación

El alcance es correlacional, porque se busca establecer la relación entre variables.

3.1.3. Diseño de la investigación

El diseño del estudio desarrollado responde al no-experimental, en el cual solo se observa un o varios fenómenos que se desarrollan, en el cual el investigador o los investigadores no intervienen, no existe una manipulación de las variables (Hernández y Mendoza, 2018).



Dónde:

- M = Denominado la muestra de estudio.
- O1= Inteligencia emocional
- O2 = Habilidades sociales
- r = Significa la relación de las variables de trabajo

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Inteligencia emocional

Considerado por muchos autores como que las personas son capaces de poder reconocer sus propios sentimientos y también los de otras personas, también consiste en motivarnos y de poder controlar adecuadamente los sentimientos, en nosotros y en todas las relaciones que tengamos (Goleman, 1998).

Dimensiones

- Inteligencia: intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad al contexto, manejo de estrés en distintas situaciones complejas y el estado de ánimo.

Variable 2: Habilidades sociales

Son como una agrupación de comportamientos que son necesarias para interactuar adecuadamente con otras personas, a la vez es mutuamente satisfactoria (Barbarán, 2017).

Dimensiones

- Habilidades: sociales básicas, sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.

3.3. Población muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según lo manifestado por Arias (2016) la población está definido como un conjunto ya sea infinito o finito de diferentes elementos que deben poseer características similares. Ésta se delimita a través del problema que se investiga y por los objetivos propuestos en el estudio.

La población fue constituida por 250 trabajadores que trabajan en las diferentes áreas de la Municipalidad Distrital de Marcona.

3.3.2. Muestra

Para poder realizar la toma de los datos se considerará al total de la población la cual se define como un muestreo censal. El muestreo censal es aquel en el que el total de la población participa en el trabajo de investigación sin excluir a ningún elemento (Supo, 2014).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Para el desarrollo del trabajo de investigación se aplicó la técnica de la encuesta.

3.4.2. Instrumento

Los instrumentos que se utilizó fue el cuestionario: La inteligencia emocional se recogió mediante el cuestionario sobre la Inteligencia Emocional; mientras que para las habilidades sociales se utilizó la lista de chequeo de la conducta referida a las habilidades sociales.

Ficha técnica del cuestionario sobre la Inteligencia Emocional

Nombre: inventario desarrollado para evaluar la inteligencia emocional de BarOn ICE-NA

Autor original: Reuven Bar-On

Autor de la adaptación: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Lugar y fecha de la adaptación: Lima-Perú 2005

Aplicación: Individual

Dimensiones: Inteligencia: intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad al contexto, manejo de estrés en distintas situaciones complejas y el estado de ánimo.

El proceso de adaptación se realizó con 3374 personas de Lima Metropolitana, la adaptación del instrumento se realizó siendo sometido a pruebas estadísticas como el análisis confirmatorio y obteniendo su grado de confiabilidad mediante la prueba estadística de Alfa de Cronbach (0.990). El inventario está conformado por 60 ítems y su tiempo de aplicación de 30 minutos. Su ámbito de aplicación está dirigido a adultos tanto varones o mujeres.

Las puntuaciones están establecidas como: Muy rara vez, rara vez, a menudo y muy a menudo. Las componentes son: Inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, inteligencia interpersonal y estado de ánimo en general.

Sobre el grado de confianza del instrumento se obtuvo un valor de 0,990, referido a la prueba estadística Alfa de Cronbach, lo cual se interpreta como un valor muy alto.

Ficha técnica del instrumento de habilidades sociales

Nombre: Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col. 1978)

Autor original: Arnold Goldstein

Autor de la adaptación: Ambrosio Tomás Rojas

Lugar y fecha de la adaptación: Lima-Perú 1994

Aplicación: Individual

Dimensiones: Inteligencia: intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad al contexto, manejo de estrés en distintas situaciones complejas y el estado de ánimo.

El instrumento en mención está conformado por 58 ítems. Las escalas del instrumento son: Nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre. Los componentes de la prueba están conformados por habilidades: sociales básicas, relacionadas con los sentimientos, sociales avanzadas, para hacer frente al estrés, alternativas a la agresión y de aplicación. Sobre el nivel de confiabilidad de la prueba es de 0.924.

3.5. Procedimientos

Los cuestionarios se aplicaron de manera virtual utilizando el Google Forms; los instrumentos estuvieron conformados por preguntas con sus respectivas alternativas; las cuales fueron trasladadas a la hoja de cálculo Excel y posteriormente fueron codificados en el programa estadístico SPSS, introduciendo el baremo para la agrupación correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

Para el proceso de análisis de los datos se trabajó en 2 etapas, primero después de la aplicación de los instrumentos se codificaron los resultados en el programa estadístico SPSS versión 23, en el cuál inicialmente se obtuvieron las frecuencias y porcentajes utilizando procesos descriptivos; ya para la segunda etapa, se hizo uso de pruebas estadísticas primeramente para determinar la normalidad de los datos (prueba de normalidad), a través de los resultados obtenidos al aplicar la prueba de normalidad de Shapiro Wilks, se determinó que los datos no eran normales,

por lo cual se tuvo que aplicar la estadística inferencial mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, la cual determina si dos variables se relacionan o no se relacionan.

3.7. Aspectos éticos

En la investigación, la información recabada ha sido procesada conforme fue brindada la autorización correspondiente y el consentimiento de las autoridades de la municipalidad Distrital de Marcona. Este proceso de trabajo responde a las exigencias establecidas en el código de ética elaborado y aplicado por los profesionales de la psicología.

Sobre la elaboración del trabajo de investigación, este cumplió con la exigencias establecidas por el formato APA (7ma edición), colocando las citas correspondientes en cada idea de autor o autores utilizados y mencionados en el trabajo. Así mismo, los se tiene códigos de ética que deben de cumplirse como el establecido por los profesionales de la Asociación Médica Mundial, los cuales propusieron y elaboraron la declaración de Helsinki, que en su contenido explica sobre aspectos éticos que deben de cumplirse al momento de realizar una investigación con personas, en ella se resalta la importancia de preservar, cuidar y velar por la integridad y salud de los participantes, lo que involucra respetar sus derechos, por ello la recopilación de datos debe ser confidencial.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad Shapiro Wilks inteligencia emocional y habilidades sociales

Variables	N	S-W	P
Inteligencia emocional			
Inteligencia intrapersonal	250	.795	,000
Inteligencia interpersonal	250	.799	,000
Adaptabilidad	250	.796	,000
Manejo de estrés	250	.803	,000
Estado de ánimo general	250	.798	,000
Habilidades sociales			
Habilidades sociales básicas	250	.800	,000
Habilidades sociales avanzadas	250	.793	,000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	250	.757	,000
Habilidades alternativas a la agresión	250	.808	,000
Habilidades para hacer frente al estrés	250	.797	,000
Habilidades de planificación	250	.804	,000

En la tabla 1 para desarrollar la prueba de normalidad se hizo uso de la prueba estadística de Shapiro Wilks, esta elección responde a que es la prueba más conveniente para los datos recogidos. Los resultados muestran que tanto las variables como sus respectivas dimensiones no se ajustan a una distribución normal, debido a que sus valores son (0,000) que es un valor menor al 0.05 en todos los datos. Por esta razón se demuestra que los datos son no paramétricos. A partir de esta análisis las pruebas estadísticas adecuadas son la correlación de Rho Spearman, U de Man Whitney y Kruskal Wallis para las comparaciones correspondientes.

Tabla 2*Relación entre los inteligencia emocional y habilidades sociales*

Correlaciones		Habilidades sociales	
Inteligencia intrapersonal	Rho		,926**
	p		,000
Inteligencia interpersonal	Rho		,890**
	p		,000
Adaptabilidad	Rho		,898**
	p		,000
Manejo de estrés	Rho		,933**
	p		,000
Estado de ánimo general	Rho		,920**
	p		,000

Los resultados de la tabla 2 confirman que existe correlaciones entre las componentes de la inteligencia emocional y las componentes de las habilidades sociales porque todos los valores son menores de 0.05 por lo que se demuestra la relación; los valores de las dimensiones: inteligencia intrapersonal (0,926), inteligencia interpersonal (0,890), adaptabilidad (0, 898), manejo de estrés (0,933) y estado de ánimo en general (0,920) son valores que se interpretan como correlación positiva muy alta.

Tabla 3*Correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales*

Correlaciones		Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
Inteligencia intrapersonal	Rho	,766**	,807**	,765**	,852**	,850**	,846**
	p	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Inteligencia interpersonal	Rho	,762**	,803**	,754**	,830**	,822**	,826**
	p	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Adaptabilidad	Rho	,792**	,806**	,771**	,868**	,834**	,837**
	p	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Manejo de estrés	Rho	,772**	,808**	,780**	,873**	,843**	,873**
	p	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Estado de ánimo general	Rho	,739**	,840**	,771**	,835**	,886**	,850**
	p	,000	,000	,000	,000	,000	,000

En la tabla 3 se puede observar que las componentes de la inteligencia emocional y las componentes de las habilidades sociales muestran una relación directa y significativa y de intensidad positiva alta y positiva moderada, en todos los cruces de

dimensiones se cuenta con una relación directa, siendo la de mayor intensidad la que se tiene entre la componente estado de ánimo en general y las habilidades para hacer frente al estrés (0,886). Sobre la relación más débil se tiene entre la dimensión inteligencia interpersonal (inteligencia emocional) y la dimensión habilidades sociales relacionadas con las emociones (0,754).

Tabla 4

Dimensiones de la inteligencia emocional

Niveles	Inteligencia intrapersonal		Inteligencia interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de ánimo en general	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	40	16	45	18	42	16,8	49	19,6	43	17,2
Promedio	127	50,8	117	46,8	132	52,8	120	48	128	51,2
Alta	83	83	88	35,2	76	30,4	81	32,4	79	31,6
Total	250	100	250	100	250	100	250	100	250	100

La tabla 4 muestra las frecuencias y los porcentajes de las dimensiones de la inteligencia emocional las cuales tienen una inclinación a la escala media (promedio), como la dimensión inteligencia intrapersonal con un 50.8%, también la dimensión inteligencia interpersonal se ubica en la escala promedio con un 46.8%, la dimensión adaptabilidad se ubica en la escala promedio con un 52.8%, la dimensión manejo de estrés se ubica en la escala promedio con un 48% y de igual manera la dimensión estado de ánimo en general se ubica en la escala promedio con un 51.2%.

Tabla 5*Dimensiones de las habilidades sociales*

Niveles	Habilidades sociales básicas		Habilidades sociales avanzadas		Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos		Habilidades alternativas a la agresión		Habilidades para hacer frente al estrés		Habilidades de planificación	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo nivel	65	26	39	15,6	25	10	60	24	42	16,8	51	20,4
Normal nivel	96	38,4	124	49,6	106	42,4	114	45,6	123	49,2	120	48
Buen nivel	89	35,6	87	34,8	119	47,6	76	30,4	85	34	79	31,6
Total	250	100	250	100	250	100	250	100	250	100	250	100

La tabla 5 muestra las frecuencias y los porcentajes de las dimensiones de las habilidades sociales las cuales tienen una inclinación a la escala normal nivel y buen nivel como: la dimensión habilidades sociales básicas con un 38.4% (normal nivel), también la componente habilidades sociales avanzadas se ubica en la escala normal nivel con un 49.6%, la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos se ubica en la escala buen nivel con un 47.6%, la dimensión habilidades alternativas a la agresión se ubica en la escala promedio con un 45,6%, la dimensión habilidades para hacer frente al estrés se ubica en la escala normal nivel con un 49.2% y de igual manera la dimensión habilidades de planificación se ubica en la escala normal nivel con un 48%.

Tabla 6*Comparación de las dimensiones de la variable inteligencia emocional según sexo*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rango	U de Man Whitney	P
Inteligencia intrapersonal	Hombre	111	131,14	14556,00	7089,000	,226
	Mujer	139	121,00	16819,00		
Inteligencia interpersonal	Hombre	111	129,11	14331,50	7313,500	,443
	Mujer	139	122,62	17043,50		
Adaptabilidad	Hombre	111	129,06	14325,50	7319,500	,443
	Mujer	139	122,66	17049,50		
Manejo de estrés	Hombre	111	128,21	14231,00	7414,000	,566
	Mujer	139	123,34	17144,00		
Estado de ánimo en general	Hombre	111	129,39	14362,50	7282,500	,404
	Mujer	139	122,39	17012,50		

La tabla 6 muestra los resultados de la aplicación de la prueba estadística U de Man Whitney, la cual demuestra que no existe una diferencia profunda e importante entre la inteligencia emocional y el contexto sociodemográfica sexo. Estos resultados son de suma importancia porque permite determinar si existe un mejor manejo de las emociones por parte de los hombres o de las mujeres, pero según los resultados obtenidos del desarrollo de la inteligencia emocional no es diferente en hombres como en mujeres.

Tabla 7*Comparación de las dimensiones de la variable inteligencia emocional según edad*

Inteligencia emocional	H de Kruskal – Wallis	Sig.	Edad	N	Rango promedio
Inteligencia intrapersonal	1,926	,588	20-30	36	122,76
			31-40	73	132,54
			41-50	88	126,27
			51 a más	53	116,39
			Total	250	
Inteligencia interpersonal	,223	,974	20-30	36	125,26
			31-40	73	128,30
			41-50	88	124,89
			51 a más	53	122,81
			Total	250	
Adaptabilidad	1,899	,594	20-30	36	136,86
			31-40	73	126,73
			41-50	88	124,59
			51 a más	53	117,59
			Total	250	
Manejo de estrés	,604	,895	20-30	36	129,36
			31-40	73	128,87
			41-50	88	123,83
			51 a más	53	121,01
			Total	250	
Estado de ánimo en general	1,051	,789	20-30	36	130,63
			31-40	73	130,06
			41-50	88	122,74
			51 a más	53	120,32
			Total	250	

La tabla 7 muestra los resultados obtenidos al realizar la aplicación de la prueba estadística H de Kruskal-Wallis, la cual demuestra que no existe una diferencia significativa entre la inteligencia emocional y la variable sociodemográfica edad.

Tabla 8*Comparación de las dimensiones de la variable habilidades sociales según sexo*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rango	U de Man Whitney	P
Habilidades sociales básicas	Hombre	111	128,92	14310,00	7335,000	,447
	Mujer	139	122,77	17065,00		
Habilidades sociales avanzadas	Hombre	111	128,94	14312,00	7333,000	,462
	Mujer	139	122,76	17063,00		
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Hombre	111	129,78	14405,50	7239,500	,354
	Mujer	139	122,08	16969,50		
Habilidades alternativas a la agresión	Hombre	111	128,79	14295,50	7349,500	,489
	Mujer	139	122,87	17079,50		
Habilidades para hacer frente al estrés	Hombre	111	128,29	14240,50	7404,500	,551
	Mujer	139	123,27	17134,50		
Habilidades de planificación	Hombre	111	127,59	14163,00	7482,000	,657
	Mujer	139	123,83	17212,00		

La tabla 8 muestra los resultados de la aplicación de la prueba estadística U de Man Whitney, la cual demuestra que no existe una diferencia significativa entre las habilidades sociales y la variable sociodemográfica sexo.

Tabla 9*Comparación de las dimensiones de la variable habilidades sociales según edad*

Inteligencia emocional	H de Kruskal – Wallis	Sig.	Edad	N	Rango promedio
Habilidades sociales básicas	2,704	,440	20-30	36	131,92
			31-40	73	127,86
			41-50	88	128,98
			51 a más	53	112,11
			Total	250	
Habilidades sociales avanzadas	1,743	,627	20-30	36	130,54
			31-40	73	132,25
			41-50	88	121,45
			51 a más	53	119,51
			Total	250	
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	1,365	,714	20-30	36	132,42
			31-40	73	129,24
			41-50	88	124,01
			51 a más	53	118,13
			Total	250	
Habilidades alternativas a la agresión	,557	,906	20-30	36	129,83
			31-40	73	127,06
			41-50	88	125,80
			51 a más	53	119,92
			Total	250	
Habilidades para hacer frente al estrés	,869	,833	20-30	36	130,69
			31-40	73	126,89
			41-50	88	120,46
			51 a más	53	128,42
			Total	250	
Habilidades de planificación	1,116	,773		36	130,81
				73	127,62
				88	126,48
				53	117,34
				250	

La tabla 9 muestra los resultados que se obtuvieron al aplicar la prueba estadística H de Kruskal-Wallis, la cual demuestra que no existe una diferencia significativa entre las habilidades sociales y la variable sociodemográfica edad.

VI. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de la inteligencia emocional de los trabajadores de la Municipalidad de los de Marcona se relaciona con el nivel de habilidades sociales, lo que quiere decir que el adecuado control de la emociones ante situaciones complicadas en el ámbito laboral se debe a las habilidades sociales que han desarrollado los trabajadores en mención; en otras palabras mientras mayor sea el control de las emociones (inteligencia emocional) mayor será la potencialización de las habilidades sociales o en caso contrario mientras el control de las emociones (inteligencia emocional) sean bajo, también se puede decir que las habilidades sociales serán también bajos.

El estudio de investigación planteó el objetivo general: determinar la relación que existente entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021, los resultados muestran la existencia de una relación positiva entre ambas variables, esto debido a que en los resultados de la prueba Rho de Spearman se obtuvieron valores entre (0,9 y 0,8) lo cual demuestra una relación positiva alta y muy alta. Esto significa que mientras mayor desarrollo de inteligencia emocional tengan los trabajadores de la Municipalidad de Marcona, mayor será el desarrollo de habilidades sociales. Esto significa que mientras más desarrollado tengan la inteligencia emocional: inteligencia intrapersonal poder controlar las emociones, conocer uno mismo sus propias fortalezas y debilidades; inteligencia interpersonal referido a poder entender a las personas cercanas; adaptabilidad referido a aceptar el cambio y adaptarse rápidamente a nuevas situaciones; manejo de estrés referido a hacer uso de estrategias para controlar el estrés y el estado de ánimo en general referido a estar siempre de buen humor a pesar de tener dificultades. Todas las dimensiones antes mencionadas constituyen la variable inteligencia emocional la cual se relaciona con las habilidades sociales que poseen los trabajadores de la Municipalidad de Marcona; porque ellos desarrollaron todas sus habilidades desde las básicas, las avanzadas, vinculadas a los sentimientos, alternativas a la agresión, para enfrentar el estrés y para poder planificar. Según la teoría establecida por Goleman (1998), poder controlar las emociones te permite actuar de manera acertada en diferentes situaciones donde demuestras tus habilidades según las exigencias del contexto

Estos resultados son similares a los obtenidos por Prado y Salazar (2015), quienes trabajaron con la variable manejo de las emociones (inteligencia emocional) y el rendimiento de los estudiantes en el ámbito académico, donde se demostró que existe una relación moderada entre ambas variables, en donde el valor de significancia fue de $p=0,000$ que es un valor menor al 0.05 por tanto se concluyó que mientras más alto o mayor sea el desarrollo de la inteligencia emocional mejores serán los resultados en el rendimiento académico. En este trabajo Prado como Salazar demostraron que si los estudiantes tienen un mejor manejo y control de sus emociones, su rendimiento académico será bueno, lo que demuestra la importancia de la inteligencia emocional. Se compara con este trabajo porque el mostrar un manejo adecuado de las emociones (inteligencia emocional) por parte de los trabajadores de la municipalidad de Marcona, sus habilidades sociales les permitirán desarrollar un mejor trabajo.

También se debe de resaltar que los resultados obtenidos muestran la existencia de una relación directa entre ambas variables, estos resultados también son similares a los obtenidos por Zavala et al. (2018), quienes en el artículo científico publicado demostraron la existencia de una relación entre el control de las emociones (inteligencia emocional) y las habilidades sociales. Ellos determinaron una relación cercana entre las variables antes mencionadas, consolidando de esta manera la teoría desarrollada por López; Salovey y Straus; Barchard y Hakstian (2004) quienes señalan que el reconocimiento y el manejo de las emociones ayudan positivamente en las relaciones interpersonales y esto permite también una adecuada adaptación social, principalmente entre los jóvenes.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021, todo esto debido a que el nivel de significancia obtenido es de $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de 0.948.

Segunda:

Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la dimensión inteligencia interpersonal de la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021, todo esto debido a que el nivel de significancia obtenido es de $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de 0.926.

Tercera:

Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la dimensión inteligencia interpersonal de la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021, todo esto debido a que el nivel de significancia obtenido es de $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de 0.890.

Cuarto:

Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021, todo esto debido a que el nivel de significancia obtenido es de $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de 0.898.

Quinto:

Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021, todo

esto debido a que el nivel de significancia obtenido es de $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de 0.933.

Sexto:

Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la dimensión estado de ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021, todo esto debido a que el nivel de significancia obtenido es de $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de 0.920.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda a los gerentes de la Municipalidad Distrital de Marcona desarrollará capacitaciones sobre el manejo y control de la inteligencia emocional lo cual permitirá desarrollar las habilidades sociales de todos los trabajadores.

Segunda:

A los trabajadores de la municipalidad distrital de Marcona, se les recomienda actuar con empatía ante las personas que buscan realizar consultas, trámites a la municipalidad, esto como parte del fortalecimiento de la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Tercero:

A los gerentes de la Municipalidad de Marcona, se les recomienda organizar continuamente actividades donde se tenga la participación de todos los trabajadores con la intención de afianzar y fortalecer las relaciones entre todos los trabajadores.

Cuarto:

A los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona, se les recomienda realizar capacitaciones referidas al fortalecimiento de las habilidades sociales, lo cual les permitirá desarrollar un mejor trabajo y ser tolerantes ante diferentes situaciones laborales.

Quinto:

A los gerentes de la Municipalidad de Marcona se les recomienda realizar trabajos más profundos sobre el tema trabajo debido a que este análisis y evaluación sobre los trabajadores es importante para la toma de decisiones y fortalecer el trabajo de la municipalidad.

Sexto:

A las autoridades de la universidad se les recomienda impulsar más trabajo sobre la inteligencia emocional, la cual suele ser un problema en todos los niveles educativos

y espacios laborales, de tal manera se tenga una mayor y mejor comprensión del desarrollo de esta inteligencia que es vital para el desarrollo de las personas.

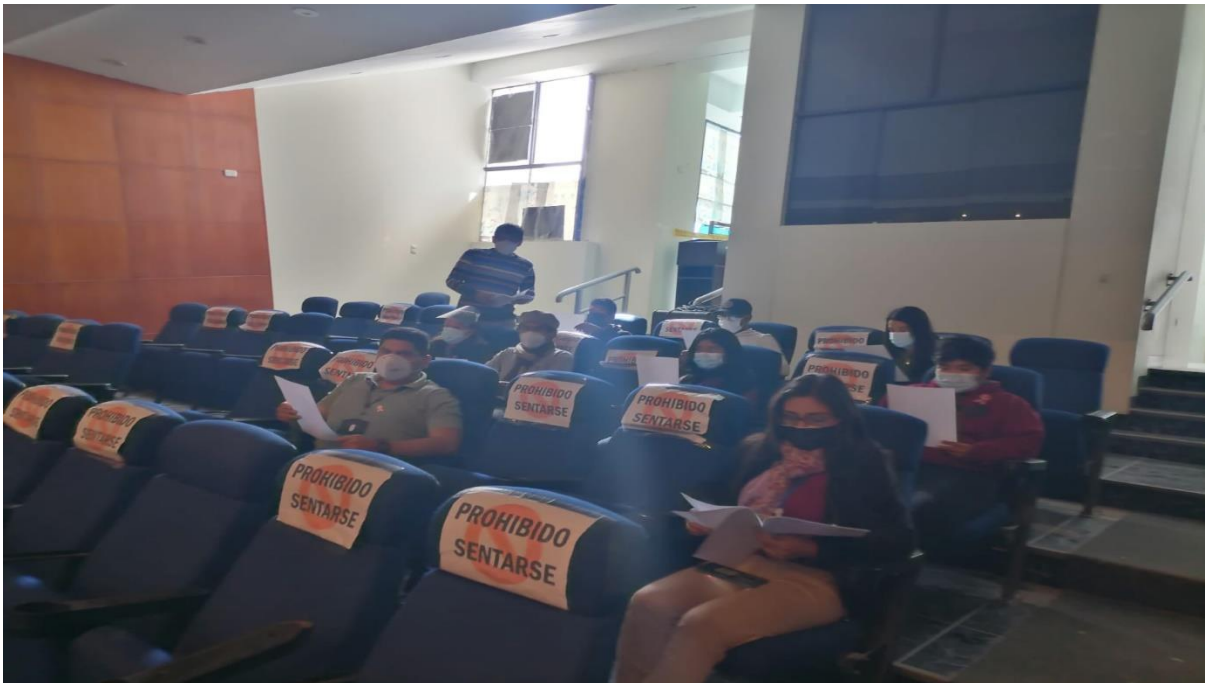
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Barbarán, J. (2017). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Bar-on R., Tranel D., Denburg N. y Bechara A. (2005). *Exploring the neurological substrate of emotional and social intelligence*. New York: Psychology Press.
- Caldera J., Reynoso O., Angulo M., Cadena A. y Ortiz D. . (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Scielo*, 144-153.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Flores E., García M., Calsina W. y Yapuchura A. (2016). Habilidades sociales y comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del Altiplano - Puno. *Comunicación*, 5-14.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *RIES*, 110-125.
- Fragoso, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1-23.
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia emocional*. New York: Misterius.
- Hernandez R. y Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: MgrawHill.
- Hurtado, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Llanto, Y. (2018). *Inteligencia emocional en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2018*. Caraz: Universidad San Pedro.
- Manrique, R. (2015). La cuestión de la inteligencia emocional. *Scielo*, 801-814.

- Palomino P. y Almenara C. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de comunicación: Estudio comparativo bajo el modelo de educación por competencias. *Scielo*, 1-16.
- Remigio, R. (2018). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Reyes, C. (2016). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Peru. *Apuntes de Ciencia y Sociedad*, 23-40.
- Rosas C. y José Zuloeta. (2015). La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de contabilidad - Universidad “Señor de Sipán”. *UCV HACER*, 30-36.
- Supo, J. (2014). *Como elegir una muestra*. Arequipa: Bioestadística.
- Zavala M., Vañadez M. y Vargas M. (2018). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social . *Education & Psychology*, 321-338.

ANEXOS





Autorización de las encuestas

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Solicitar una copia del documento

Los usuarios de este sistema, pueden hacer login para ver este documento.
[Acceder](#)

Introducir la siguiente información para solicitar una copia del documento a la persona responsable.
La inteligencia emocional de los colaboradores "millennials" en la empresa Ventcorp- Perú

Nombre:

Su dirección de correo electrónico:

Esta dirección de correo electrónico es usada para enviar el documento.

Ficheros:

☐ Todos los ficheros (de este documento) en acceso restringido.
☒ Sólo el fichero solicitado.

Mensaje:

Estoy realizando mi trabajo de investigación sobre inteligencia emocional, LA CUAL la universidad que estoy realizando mi curso de titulación me pide la autorización por parte de ustedes como autores. Le pediría que por favor me brinde ese permiso de esa manera estaría cumpliendo mi trabajo de investigación para sustentar y obtener mi título profesional.

535 5.7.3 Authentication unsuccessful
[SC1PR80CA0149.lamprd80.prod.outlook.com]

[Ir a la página principal](#)

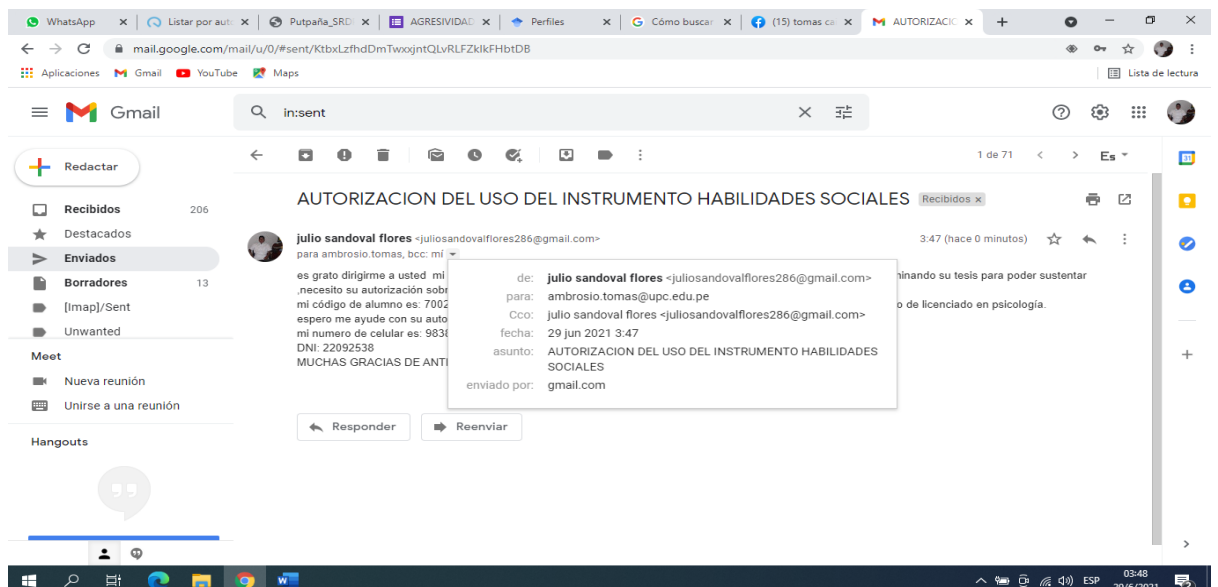
Por favor, contacte con el administrador si quiere informar de este error. Si es posible, proporcione detalles adicionales de lo que estaba haciendo cuando ocurrió el error.

[Contactar con el administrador](#) || [Mostrar la pila de errores asociada](#)

Contacto: repositorio@uigv.edu.pe

ALICIA **renati** **LA Referencia**

HABILIDADES SOCIALES



Declaración jurada de autoría de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de la Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARCONA-2021", del autor JULIO CESAR SANDOVAL FLORES, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 Julio de 2021



Luis Alberto Barboza Zelada
Doctor en Psicología
C. Ps. P. 35-15

LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA

DNI: 07068974

ORCID: 0000-0001-8776-7527



Resultado de turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1600697149&s=&u=1118263554&lang=es&student_user=1

feedback studio Julio Sandoval INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE MARCO...

Resumen de coincidencias

18 %

1	Entregado a Universidad...	7 %
Trabajo del estudiante		
2	repositorio.ucv.edu.pe	4 %
Fuente de Internet		
3	Entregado a Universidad...	1 %
Trabajo del estudiante		
4	tesis.ucsm.edu.pe	1 %
Fuente de Internet		
5	pt.scribd.com	<1 %
Fuente de Internet		
6	repositorio.unjfsc.edu.pe	<1 %
Fuente de Internet		

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona - 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

JULIO CESAR SANDOVAL FLORES (ORCID 0000-0002-4201-0592)

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA (ORCID 0000-0001-8776-7527)

Página: 1 de 32 Número de palabras: 6114 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

INTELIGENCIA EM...pdf Mostrar todo

16°C Muy despejado 02:50 13/7/2021

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables e indicadores	
	General	General	Instrumento	Dimensiones
¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021?	Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021 .	<p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021.;</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021; determinar la relación que existe entre el manejo del estrés y las habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el estado de ánimo general y habilidades sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona – 2021.</p>	<p>Cuestionario sobre la Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA, el autor fue Reuven Bar-On</p> <p>Cuestionario sobre habilidades sociales de Arnold Goldstein, realizado en el año 1980</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia intrapersonal • Inteligencia interpersonal • Adaptabilidad • Manejo de estrés • Estado de ánimo general <p>Variable 2:</p> <p>Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales básicas • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades relacionadas con los sentimientos • Habilidades alternativas a la agresión • Habilidades para hacer frente al estrés • Habilidades de planificación

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Inteligencia emocional	Considerado por muchos autores como la capacidad de poder reconocer las propias emociones y sentimientos y también los de otras personas, también consiste en motivarnos y de poder controlar adecuadamente los sentimientos, en nosotros y en todas las relaciones que tengamos (Goleman, 1998).	Para la variable inteligencia emocional se trabajaron con las siguientes dimensiones: Inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, Adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general	Inteligencia intrapersonal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	1. Rara vez o nunca es mi caso. 2. Pocas veces es mi caso. 3. A veces es mi caso. 4. Muchas veces es mi caso. 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.
			Inteligencia interpersonal	41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, y 69.	
			Adaptabilidad	70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94 y 95	
			Manejo de estrés	97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114 y 115	
			Estado de ánimo en general	116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 122 y 133.	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de conductas que son necesarias para poder interactuar y poder relacionarse con otras personas de manera adecuada y efectiva, a la vez es mutuamente satisfactoria (Barbarán, 2017).	Para la variable habilidades sociales se considera a las siguientes dimensiones: • Habilidades sociales básicas • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades relacionadas con los sentimientos • Habilidades alternativas a la agresión • Habilidades para hacer frente al estrés • Habilidades de planificación	Habilidades sociales básicas	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8	1. Me sucede MUY POCAS veces 2. Me sucede ALGUNAS veces 3. Me sucede BASTANTES veces 4. Me sucede MUCHAS veces
			Habilidades sociales avanzadas	9, 10, 11, 12, 13 y 14	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21	
			Habilidades alternativas a la agresión	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30	
			Habilidades para hacer frente al estrés	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42	
			Habilidades de planificación	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50	

Anexo 3: Instrumentos (Test)

Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo con cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay 5 respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones.					
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					

16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					
21	Realmente no sé para que soy buena (o).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir					
38	He tenido experiencias extrañas, que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)					
49	No puedo soportar el estrés.					

50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo (a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar la ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar consecuencias lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado (a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					

82	Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a)					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importantes ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					

112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & Col)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH. SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1. Me sucede MUY POCAS veces
2. Me sucede ALGUNAS veces
3. Me sucede BASTANTES veces
4. Me sucede MUCHAS veces

Habilidades Sociales		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				

14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				

38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Anexo 4: Data estadística

G	E	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0	P3 1	P3 2	P3 3	P3 4	P3 5	P3 6	P3 7	P3 8	P3 9	P4 0	
1	1	4	4	5	4	4	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	3	4	1	3	4	4	5	5	5	4	4	
1	2	5	4	3	3	3	4	3	5	3	4	4	5	3	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	
1	2	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4		4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	2	2	4	3	
1	2	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	2	2	5	5	5	4	5	5	4	5	3	1	2	3	1	2	1	3	5	4	3	2	2	2	3	
1	3	5	5	4	4	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	1	1	3	3
1	3	4	5	5	5	3	4	2	3	3	5	5	5	3	5	4	1	1	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	5	2	3	2	1	3	5	5	2	2	2	3	2	
1	3	4	2	3	3	1	3	1	4	4	5	3	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1	4	3	3	1	3	2	4	1	1	3	1	1	4	5	1	2	2	1	3	
2	3	5	5	5	5	2	4	2	2	2	4	4	4	2	5	3	1	1	4	4	4	2	5	2	4	5	4	3	3	2	1	1	2	3	3	3	2	1	1	2	2	
2	1	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	2	5	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	
1	3	3	2	2	2	1	3	2	4	4	4	5	3	3	5	3	1	1	1	4	5	3	5	4	4	4	3	1	1	2	1	1	2	2	4	4	4	2	2	3	2	
2	3	4	4	1	1	2	3	4	5	5	4	5	3	4	5	1	1	1	2	4	4	5	5	3	4	4	4	1	1	2	1	3	2	1	5	5	4	2	2	2	3	
2	2	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	5	4	2	5	2	2	2	5	4	3	3	5	4	3	3	4	1	4	1	1	3	1	2	5	5	4	2	2	2	4	
1	3	5	2	3	3	2	4	2	4	4	5	5	4	1	5	3	1	1	3	3	5	4	4	4	3	3	3	1	3	1	1	1	1	2	3	5	5	3	2	2	2	2
2	3	4	5	5	5	3	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	2	1	5	5	4	4	1	5	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	1	3	
2	2	5	2	5	5	3	3	2	5	5	5	4	4	2	5	5	1	1	3	4	5	3	5	4	4	3	4	1	4	2	2	1	2	2	4	5	5	2	2	2	3	
2	1	5	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	1	1	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	1	1	1	2	3	5	5	3	2	2	2	3	
2	1	4	2	2	2	2	3	3	4	4	5	5	4	1	4	3	1	1	3	2	2	5	3	2	4	4	3	1	4	2	1	3	3	3	4	5	1	2	2	2	2	
2	2	5	5	5	5	4	3	2	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	1	1	1	3	4	3	4	5	2	2	2	4	
2	2	5	3	5	5	2	3	3	5	5	4	5	5	3	5	4	3	3	3	3	5	4	5	5	4	5	3	1	5	1	1	3	3	4	4	5	5	2	2	3	4	
2	2	5	4	5	5	2	4	3	4	4	5	5	5	1	5	2	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	1	4	1	1	3	4	4	4	5	3	1	1	3	3	
2	3	2	1	5	5	3	3	3	4	4	5	5	4	1	3	3	2	2	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	3	1	5	3	4	1	5	4	1	2	2	5	3	
1	3	1	5	1	1	4	4	3	1	1	5	5	2	4	5	5	1	1	2	1	4	2	4	4	3	4	4	1	1	2	3	3	4	4	4	5	1	3	3	4	4	
2	3	4	4	3	3	2	4	2	4	4	5	4	3	4	5	3	2	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	1	4	2	1	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	
2	2	3	3	2	2	3	4	2	4	4	5	4	2	1	2	3	1	1	2	2	5	4	4	2	3	4	4	1	2	1	1	3	4	5	5	4	1	3	3	5	3	
1	3	3	5	3	3	3	4	2	2	2	5	4	3	1	2	1	1	1	2	2	5	3	4	4	5	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3	5	5	5	3	3	2	4

2	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	2	1	5	5	1	1	4	1	3	2	3	4	4	4	5	1	3	2	1	3	4	4	4	5	4	3	3	2	4	
2	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
2	2	4	4	5	3	5	5	2	5	5	2	4	5	2	5	2	3	2	5	3	4	1	4	4	5	3	5	5	2	5	5	2	4	5	2	5	2	3	2	5	3	
2	1	5	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	5	5	5	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	
1	2	4	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	5	5	4	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	
2	2	4	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	3	3	4	2	4	2	2	3	4	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	3	3	4	2	4	2	
1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
2	3	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	3	
2	3	4	5	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
2	3	5	3	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
2	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	
1	4	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
2	4	5	5	4	5	5	5	1	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	1	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	
2	4	5	3	2	3	5	3	1	2	3	3	4	2	1	5	2	5	1	4	3	1	1	5	3	2	3	5	3	1	2	3	3	4	2	1	5	2	5	1	4	3	
1	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
1	4	5	3	4	4	4	4	2	3	5	3	1	2	3	5	5	4	3	3	4	2	3	5	3	4	4	4	4	2	3	5	3	1	2	3	5	5	4	3	3	4	
2	4	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	4	2	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	
2	1	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	4	2	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	
2	2	5	3	4	5	5	5	3	4	4	1	2	5	3	4	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	5	5	5	3	4	4	1	2	5	3	4	3	5	3	5	3	
1	2	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	2	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	
1	3	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	3	2	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	3	2	4	5	
2	3	5	4	3	4	5	3	1	2	4	3	5	3	4	2	3	4	5	5	4	4	3	5	4	3	5	3	1	2	4	3	5	3	4	2	3	4	5	5	4		
1	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	1	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	1	5	4	3	4	5	
1	4	4	4	5	5	5	5	3	2	4	4	5	4	4	5	4	5	2	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3	2	4	4	5	4	4	5	4	5	2	4	5	
1	1	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	
2	4	5	4	3	5	5	4	1	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	3	3	5	4	3	5	5	4	1	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	
1	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
2	2	5	3	4	1	2	5	2	3	2	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	3	5	3	4	1	2	5	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3		

1	3	4	2	4	2	3	5	4	3	5	1	1	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	4	2	4	2	3	5	4	3	5	1	1	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5
1	4	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1
2	3	3	2	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	5	3	2	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	
1	4	4	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	
1	3	1	3	3	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	1	3	3	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	
2	2	3	4	4	3	2	3	1	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	4	4	4	1	3	4	4	3	2	3	1	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	4	4		
1	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	
2	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5		
1	1	5	2	5	3	2	2	1	2	5	4	4	4	3	3	5	3	1	5	5	3	1	5	2	5	3	2	2	1	2	5	4	4	4	4	3	3	5	3	1	5	5	
1	2	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
2	3	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
2	4	4	3	4	2	3	3	1	2	4	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	5	4	3	4	2	3	3	1	2	4	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3		
2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	
1	2	2	3	3	3	3	4	1	2	4	1	3	4	1	3	3	4	1	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	1	2	4	1	3	4	1	3	3	4	1	4	3		
2	3	4	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3		
2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	4	3		
1	4	2	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	4	3	2	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3		
2	4	4	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	4	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2		
2	3	4	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3		
1	3	5	3	5	2	3	2	1	1	2	1	3	3	1	1	3	3	1	3	4	1	1	5	3	5	2	3	2	1	1	2	1	3	3	1	1	3	3	1	3	4		
2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1		
1	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	
2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	
2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1		
2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	
1	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2			
2	4	3	3	3	3	3	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	
2	1	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	3		

1	2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3		
1	3	4	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	4	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1
2	4	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
2	1	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
1	2	5	3	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	5	5	
2	3	5	4	5	5	3	3	4	2	3	2	3	4	4	5	2	3	4	3	2	3	2	5	4	5	5	3	3	4	2	3	2	3	4	4	5	2	3	4	3	2		
2	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3		
2	1	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	
2	2	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	4	4	
1	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	2	2	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	2	2	3	4	2	4	4	2	4		
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
1	4	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4		
1	4	5	4	5	3	4	5	2	2	4	3	3	5	2	3	5	5	2	5	5	5	2	5	4	5	3	4	5	2	2	4	3	3	5	2	3	5	5	2	5	5		
2	4	5	3	3	4	4	5	2	1	3	2	1	2	3	5	4	5	4	5	4	2	5	5	3	3	4	4	5	2	1	3	2	1	2	3	5	4	5	4	5	4		
2	2	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	
1	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4		
2	2	4	2	4	3	3	2	1	3	4	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	1	3	4	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3		
1	4	4	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	
2	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4		
2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3		
1	1	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	
2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
1	1	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	1	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	1	4	3	3	3	4	3	4	4		
2	2	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	
1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	
1	2	5	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4		
1	1	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	
1	1	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3	4	3	3	4		

2	2	4	3	3	1	3	2	1	1	2	1	3	1	2	3	1	2	3	4	4	3	3	4	3	3	1	3	2	1	1	2	1	3	1	2	3	1	2	3	4	4		
2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
2	3	4	4	3	2	4	5	3	1	4	4	5	3	3	4	3	5	1	3	5	5	4	4	4	3	2	4	5	3	1	4	4	5	3	3	4	3	5	1	3	5		
1	1	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4		
2	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5		
2	2	4	2	3	2	2	3	1	2	2	1	1	3	3	2	1	2	3	1	3	2	4	4	2	3	2	2	3	1	2	2	1	1	3	3	2	1	2	3	1	3		
2	2	5	3	4	3	4	5	1	2	5	1	4	4	4	2	5	5	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	5	1	2	5	1	4	4	4	4	2	5	5	4	3	3	
2	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	3		
1	3	4	4	5	2	2	5	1	3	5	1	1	3	3	2	3	4	3	3	5	4	5	4	4	5	2	2	5	1	3	5	1	1	3	3	2	3	4	3	3	5		
2	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4		
2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3			
2	1	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5		
2	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4		
1	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	
1	2	4	3	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	5	2	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	5	2	3	4	4		
1	3	3	4	4	4	3	5	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	4	3	5	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	4		
2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	2	4	3	4	5	3	1	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	5	3	1	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	
2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	4	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	4	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3		
2	1	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4
1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	
1	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	
1	2	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	5	3		
2	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	2	1	2	1	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	2	1	2	1	3	2	3	1	2	2	
2	3	3	2	3	1	2	3	2	1	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	4	4	3	3	2	3	1	2	3	2	1	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	4		
2	3	4	3	3	3	4	2	1	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	1	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	
2	2	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	5	3		
1	3	3	2	3	1	2	3	2	3	4	1	2	1	3	2	3	4	4	2	4	3	2	3	2	3	1	2	3	2	3	4	1	2	1	3	2	3	4	4	2	4		

2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4		
2	2	3	3	3	4	4	5	3	3	3	1	2	3	2	4	3	2	1	3	1	2	2	3	3	3	4	4	5	3	3	3	1	2	3	2	4	3	2	1	3	1	3	
1	1	5	4	5	3	4	4	1	3	4	2	1	2	2	3	2	5	3	2	3	2	1	5	4	5	3	4	4	1	3	4	2	1	2	2	3	2	5	3	2	3	3	
1	2	4	2	1	2	3	4	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2	1	2	3	4	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4		
2	2	1	5	3	4	4	3	3	5	4	2	4	3	5	4	2	3	4	1	3	3	5	1	5	3	4	4	3	3	5	4	2	4	3	5	4	2	3	4	1	3		
1	4	5	4	4	3	4	3	1	2	4	1	3	3	3	2	4	3	2	5	3	3	2	5	4	4	3	4	3	1	2	4	1	3	3	3	2	4	3	2	5	3		
2	3	4	3	4	3	2	4	2	1	3	2	3	4	2	3	3	2	4	3	3	2	1	4	3	4	3	2	4	2	1	3	2	3	4	2	3	3	2	4	3	3		
1	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5		
2	3	4	4	3	2	4	5	1	3	5	1	1	2	1	5	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	2	4	5	1	3	5	1	1	2	1	5	4	3	1	3	4		
1	2	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3		
2	4	4	4	4	3	3	5	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4		
1	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3		
2	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3		
1	4	5	3	3	3	1	3	1	3	4	3	3	3	1	3	1	2	3	3	3	1	3	5	3	3	3	1	3	1	3	4	3	3	3	1	3	1	2	3	3	3		
2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	
1	4	2	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	1	2	3	4	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	1	2	3	4	2
1	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	
1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3		
1	2	5	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3		
2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	4	2	3	4	5	3	3	3	3	4	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	4	2	3	4	3	
2	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	
2	3	4	4	4	4	4	3	1	2	4	1	3	3	1	4	1	3	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	3	1	2	4	1	3	3	1	4	1	3	4	3	1	3	
1	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
2	1	4	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	1	3	4	2	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	1	3	4	2	4	4		
2	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	2	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	2	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	
2	3	4	4	4	3	4	5	2	2	5	4	5	5	2	3	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	5	2	2	5	4	5	5	2	3	3	2	3	4	4	4	
2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	1	1	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	1	1	3	3	

1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	1	5	2	1	3	5	5	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	1	5	2	1	3	5
2	3	3	2	4	3	5	3	1	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	2	4	3	5	3	1	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	
2	4	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	2	
2	3	5	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	5	4	5	4	3	4	5	
1	2	4	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	1	4	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	3	2	4	3	2	3	3	2	
1	3	4	4	4	4	4	3	1	2	4	1	2	3	2	4	1	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	1	2	4	1	2	3	2	4	1	3	3	2	4	
1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	5	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	5	2	3	4	4	3	4	
2	1	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	
1	2	5	3	2	2	5	3	3	1	3	1	5	5	3	2	4	3	4	3	4	3	4	5	3	2	2	5	3	3	1	3	1	5	5	3	2	4	3	4	3	4	
2	3	4	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	1	3	4	2	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	1	3	4	2	4	4	
2	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
1	3	4	4	5	3	5	5	2	5	5	2	4	5	2	5	2	3	2	5	3	4	1	4	4	5	3	5	5	2	5	5	2	4	5	2	5	2	3	2	5	3	
1	2	5	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	5	5	5	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	
1	3	4	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	5	5	4	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	
2	4	4	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	3	3	4	2	4	2	2	3	4	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	3	3	4	2	4	2	
2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	
2	4	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	3	
2	3	4	5	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
1	3	5	3	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
2	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
1	3	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
2	2	5	5	4	5	5	5	1	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	1	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	
1	3	5	3	2	3	5	3	1	2	3	3	4	2	1	5	2	5	1	4	3	1	1	5	3	2	3	5	3	1	2	3	3	4	2	1	5	2	5	1	4	3	
1	2	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
2	3	5	3	4	4	4	4	2	3	5	3	1	2	3	5	5	4	3	3	4	2	3	5	3	4	4	4	4	2	3	5	3	1	2	3	5	5	4	3	3	4	
1	4	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	4	2	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	
2	1	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	4	2	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	

1	2	5	3	4	5	5	5	3	4	4	1	2	5	3	4	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	5	5	5	3	4	4	1	2	5	3	4	3	5	3	5	3		
2	3	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	2	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	
1	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	3	2	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	5	3	2	4	5	
2	1	5	4	3	4	5	3	1	2	4	3	5	3	4	2	3	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	5	3	1	2	4	3	5	3	4	2	3	4	5	5	4		
1	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	1	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	1	5	4	3	4	5	
2	3	4	4	5	5	5	5	3	2	4	4	5	4	4	5	4	5	2	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3	2	4	4	5	4	4	5	4	5	2	4	5		
1	1	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4		
2	1	5	4	3	5	5	4	1	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	3	3	5	4	3	5	5	4	1	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5		
1	2	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3		
1	3	5	3	4	1	2	5	2	3	2	1	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	3	5	3	4	1	2	5	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	1	
1	4	4	2	4	2	3	5	4	3	5	1	1	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	4	2	4	2	3	5	4	3	5	1	1	4	3	5	4	5	4	5	5		
1	4	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1		
2	4	3	2	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	5	3	2	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1		
2	4	4	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3		
2	2	1	3	3	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	4	4	1	3	3	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3		
1	3	3	4	4	3	2	3	1	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	4	4	4	1	3	4	4	3	2	3	1	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	4	4		
2	2	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4		
2	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	
2	4	5	2	5	3	2	2	1	2	5	4	4	4	3	3	5	3	1	5	5	3	1	5	2	5	3	2	2	1	2	5	4	4	4	3	3	5	3	1	5	5		
2	4	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
1	1	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	4	3	4	2	3	3	1	2	4	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	5	4	3	4	2	3	3	1	2	4	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3		
2	1	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4		
2	2	2	3	3	3	3	4	1	2	4	1	3	4	1	3	3	4	1	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	1	2	4	1	3	4	1	3	3	4	1	4	3		
2	3	4	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	4	3		
1	1	2	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	4	3	2	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3
1	1	4	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	4	3	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	

2	2	4	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	
1	2	5	3	5	2	3	2	1	1	2	1	3	3	1	1	3	3	1	3	4	1	1	5	3	5	2	3	2	1	1	2	1	3	3	1	1	3	3	1	3	4	
2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	
2	1	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	
1	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	
1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	
1	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	
2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	
2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	
2	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	3	
2	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	
1	1	4	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	4	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	
2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	
1	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
2	2	5	3	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	5	5	
1	3	5	4	5	5	3	3	4	2	3	2	3	4	4	5	2	3	4	3	2	3	2	5	4	5	5	3	3	4	2	3	2	3	4	4	5	2	3	4	3	2	
1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
2	2	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	
1	1	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	4	4	
2	1	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	2	2	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	2	2	3	4	2	4	4	2	4	
1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	2	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4
1	2	5	4	5	3	4	5	2	2	4	3	3	5	2	3	5	5	2	5	5	5	2	5	4	5	3	4	5	2	2	4	3	3	5	2	3	5	5	2	5	5	
2	3	5	3	3	4	4	5	2	1	3	2	1	2	3	5	4	5	4	5	4	2	5	5	3	3	4	4	5	2	1	3	2	1	2	3	5	4	5	4	5	4	
2	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4
1	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4
2	2	4	2	4	3	3	2	1	3	4	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	1	3	4	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	
1	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3

2	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---